



Bem vindos à Pousada Paraíso dos Ventos

Regulamento Interno

Este regulamento define regras e procedimentos para o pleno entendimento entre hóspedes e a administração da pousada. Contamos com a compreensão e colaboração de todos para manter uma interação marcada pela gentileza e profissionalismo.

CADASTRO

De acordo com este instrumento, é obrigatório o preenchimento do formulário de hóspedes que será enviado mediante confirmação da reserva (depósito bancário), bem como a apresentação de documento original válido e com foto no check-in.

Havendo criança e/ou adolescente será necessário apresentar um documento original válido deste e outro que comprove a autoridade do adulto que o acompanha (certidão de nascimento, RG ou termo de responsabilidade autorizativo de viagem).

HOSPEDAGEM

O check-in ocorre às 14:00h e o check-out às 12:00h.

Para total encerramento da diária, é obrigatória a retirada da bagagem e a entrega de chaves na recepção.

Caso seja necessário realizar o check-in em horário diverso do previsto anteriormente, favor comunicar a recepção com antecedência para averiguar quanto a disponibilidade do mesmo.

Caso seja ultrapassado o prazo limite para realização do check-out (12h00min), será cobrado o valor equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor da hospedagem contratada até as 16h00min e, caso seja ultrapassado este horário, o valor cobrado será o equivalente a 100% (cem por cento) do valor da diária contratada.

Está incluso no valor da hospedagem: Café da manhã e acesso a toda área de lazer da pousada como: Piscina, restaurante, área de descanso, etc.

A Pousada Paraíso dos Ventos disponibiliza para reservas os seguintes tipos de acomodações:

1. Suíte vista mar: Suíte com vista para o mar e varanda, banheiro privativo com chuveiro quente, ar condicionado, frigobar e massager portátil
2. Suíte com varanda: Suíte com varanda, banheiro privativo com chuveiro quente, ar condicionado, frigobar e massager portátil.

Todas as suítes acomodam até 4 (quatro) pessoas.



CONSERVAÇÃO DO APARTAMENTO

Na saída (check-out) será realizada vistoria na acomodação. A indevida utilização e conservação das acomodações com a consequente constatação de danos acarretados por qualquer resíduo que prejudique sua utilização, acarretará na cobrança de multa equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor da hospedagem contratada. Se houver dano ou extravio de objetos, serão somadas às despesas, bem como o valor do dano causado ou do objeto extraviado.

RESERVAS

Todas as reservas são confirmadas SOMENTE mediante depósito ou transferência bancária e Pix da Taxa de Reserva para uma das contas cujo nome do titular é Pousada Paraíso dos Ventos Ltda.

Após a confirmação da reserva será enviado um formulário de auto-check in a ser preenchido pelo hóspede de acordo com o número de quartos contratados. A veracidade dos dados inseridos é de inteira responsabilidade do hóspede.

Após a realização do depósito ou transferência, o comprovante deve ser imediatamente enviado para o e-mail paraisosdosventos.atins@gmail.com ou via whatsapp para o número da central de reservas, sob pena de cancelamento da reserva na data limite para pagamento.

Os recibos emitidos pelos terminais de autoatendimento das agências bancárias, referentes ao depósito de quantia por meio de envelope, só serão considerados como comprovantes de pagamento após a confirmação do crédito do valor na conta da Pousada.

A reserva é intransferível e não poderá ser utilizada por outra titularidade.

Somente após a confirmação de pagamento será configurada a RESERVA.

O pagamento do saldo devedor da reserva poderá ser efetuado no ato do check-out, junto com o consumo, em dinheiro nacional, cartão de débito, cartão de crédito (1x), depósito bancário ou Pix.

Será permitido a entrada de pessoas não hospedadas nas áreas de lazer da Pousada somente mediante pagamento do *Day Use* no valor de R\$ 80,00 (oitenta reais) por pessoa, mediante disponibilidade do mesmo.

A gerência poderá reter a bagagem do hóspede que não quitar suas contas pendentes ou ultrapassar em mais de duas horas seu check-out (Art. 1.467 e ss, do Código Civil Brasileiro).

O check-out antecipado não dá direito a devolução de qualquer valor.

POLÍTICA PARA MENORES

Crianças de até 10 (dez) anos hospedadas no mesmo apartamento dos pais ou responsável será cortesia da Pousada.

A hospedagem de menores de dezoito anos só poderá ser efetivada mediante apresentação de documentação ou autorização expressa de pais ou responsáveis, sujeito a penalidades da Lei n. 8.069, de 13.07.1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).



REFEIÇÕES

A diária contratada constitui regime de meia pensão e incluem somente café da manhã.

O horário do café da manhã ocorrerá das 07h30m às 10h00m.

É expressamente proibido retirar alimentos para outras áreas da Pousada.

Caso o hóspede tenha perdido o horário do café da manhã, não haverá desconto no valor da hospedagem contratada, uma vez que este serviço está previamente determinado no horário referido.

Será permitido pessoas não hospedadas na Pousada para consumir o café da manhã mediante o pagamento de R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais) por pessoa.

O restaurante Vista Mar da Pousada funcionará para almoço e jantar nos seguintes horários:

- Almoço – 12h00m as 15h00m (pedidos feitos até as 14h00m)
- Jantar – 18h00m as 22h00m (pedidos feitos até as 21h00m)

O bar funcionará enquanto houver hóspedes usufruindo do mesmo.

PROIBIÇÕES

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO:

1. FUMAR dentro das instalações internas da Pousada (apartamentos, banheiros, salas, etc.) Lei estadual n.º 13.541 de 07 de maio de 2009.
2. Usar equipamentos sonoros nas áreas comuns da Pousada e estacionamento, principalmente entre as 22h00 às 10h00.
3. Acelerar em excesso seu automóvel, desrespeitando os ditames de sossego, saúde e segurança.
4. Estender roupas/toalhas nas sacadas/janelas dos apartamentos, jogar objetos pela janela e estacionamento ou nas instalações sanitárias.
5. Jogar lixo no chão, cigarro etc. Seja educado, mantenha a área comum limpa.
6. Usar fogareiros, acendedores, fogão portátil e outros equipamentos do gênero na Pousada. Caso isso ocorra, será confiscado o objeto e devolvido no dia do check-out.
7. Entrar nos setores restritos a funcionários (lavanderia, cozinha, almoxarifado etc.).
8. Levar toalhas dos apartamentos para qualquer atividade fora da Pousada.
9. Usar roupas de cama/banho, para limpar sapatos, pinturas de cabelos, maquiagem ou outros fins que danifiquem a peça (será cobrado o valor da peça que for utilizada/danificada para esses fins).
10. Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal ou a terceiro.

Caso o hóspede se enquadre em quaisquer das condutas descritas no tópico anterior, será cobrada multa equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor da diária contratada.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Todos os cancelamentos ou créditos deverão ser requeridos via e-mail, sob pena de não serem aceitas as solicitações nesse sentido.



Na ocorrência de cancelamento da reserva com 15 (quinze dias) de antecedência, serão devolvidos 100% (cem por cento) do valor pago. No caso de cancelamento posterior a esse prazo, não haverá reembolso da taxa de reserva.

O não comparecimento às dependências da Pousada sem aviso prévio ou sem contato até às 18:00hs do dia do check-in será configurado “NO SHOW” e tem como consequência o cancelamento da reserva.

A reserva paga poderá ser remarcada para outro período com até 7 dias de antecedência da data da reserva e utilizada no período máximo de 6 (seis) meses, contados da data do cancelamento da reserva original, conforme disponibilidade de vagas.

No período e nas condições acima estipuladas, o hóspede só poderá remarcar a reserva original por duas vezes.

Em caso de crédito para utilização em nova reserva, não haverá juros nem correção sobre o valor já pago.

O crédito refere-se sempre ao VALOR e não a quantidade de diárias ou classificação de acomodação, pois as diárias poderão sofrer reajuste conforme o período.

O prazo para devolução do pagamento da pré-reserva por parte da Pousada, após o cancelamento, é de 10 (dez) dias úteis.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são aceitos animais de estimação de qualquer espécie ou porte.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Não nos responsabilizamos por objetos ou pertences deixados em áreas comuns da Pousada ou por objeto de valor ou dinheiro deixado no apartamento.

Na ausência do hóspede, o apartamento deve permanecer trancado e a chave entregue na recepção. Enquanto a chave permanecer com o hospede é de inteira responsabilidade do mesmo, inclusive em sua reposição no caso de extravio.

Caso ocorra o extravio da chave, por parte do hóspede, será cobrado o valor correspondente para aquisição de uma nova.

Não é permitida aceleração brusca, som em volume alto ou qualquer outro barulho que venha a perturbar o silêncio e o sossego, sob pena de multa equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor da hospedagem contratada.

O serviço de camareira inicia-se às 10:00hs e encerra-se às 16:00hs. Durante este período o apartamento será arrumado e higienizado.

O Hotel fica isento de responsabilidade decorrente de serviços de livre escolha do hóspede, como passeios, traslado e semelhantes.

Bebidas e demais consumos extras feitos nas dependências da Pousada não estão inclusos na diária.

O sossego, a higiene, o silêncio (após as 22:00hs) e a boa conduta devem ser mantidos. O descumprimento deste, acarretará multa de uma hospedagem contratada e a saída compulsória, sem prejuízo do valor contrato.



O hóspede deve proceder ao fiel cumprimento de todas as normas constantes neste regimento interno, bem como a toda e qualquer legislação vigente no País quando aplicáveis. Condutas adversas e desrespeitosas não serão toleradas, podendo incidir aplicação de multa com base no valor da diária, além de outras condenações previstas em Lei.

Desejamos uma boa estadia. Volte sempre!

